

B-LOOP サービス利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社イズミコンサルティング（以下、「当社」といいます。）が提供する『B-LOOP サービス』（以下、「本サービス」といいます。）という PC 用アプリケーションおよび Web アプリケーション（以下、「本アプリ」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）は、本規約に基づいて本アプリをご利用ください。

第 1 条（本規約の適用）

- 本規約は、本アプリの提供条件及び本アプリの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本アプリの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 本規約は、有償または無償試用を問わず適用されます。
- ユーザーは、本規約の定めに従って本アプリを利用しなければなりません。ユーザーは、本規約に同意をしないかぎり本アプリを利用できません。ユーザーは、本アプリを実際に利用することによっても本規約に同意をしたものとみなされます。
- 本アプリにおいて個別利用規約がある場合、ユーザーは、本規約のほか個別利用規約の定めに従って本アプリを利用しなければなりません。
- 本アプリが連携する当社製品の利用については、ユーザーは、各当社製品の使用許諾の定めに従わなければなりません。

第 2 条（B-LOOP サービス内容）

- ユーザーに提供される本サービスの有償利用時のサービス内容は、個別の利用申し込みフォーム、もしくは所定のウェブサイトに掲載する方法や別紙のサービス説明書に定める通りとします。
- 本サービスで提供するサポートの範囲は以下となります。
 - 「本アプリの不具合」に対しサポートサービスを提供します。※サポートの範囲についてはご契約内容により異なります。
 - お問い合わせは、オンラインサポートシステム、弊社 Web サイトの専用問い合わせフォーム、E メール、電話での受付とします。
 - サポート受付時間帯は、平日 9:30-17:00 とします。（土日祝日、弊社指定休業日を除く）
 - お問い合わせ・不具合報告への一次回答は、2 営業日以内とさせていただきます。
※お問い合わせによって不具合を解決することを保証するものではありません。
- 本アプリが更新（不具合修正、マイナー・メジャーバージョンアップ）された場合、更新

プログラムをご提供します。ただし、法改正等の大幅な変更が必要となる場合はこの限りではありません。

4. 以下の内容については、サポート範囲対象外といたします。
 - (1) 計算方法や、図面の拾い方について。
 - (2) その他、個別物件の計算にかかわる判断を伴うものについて。
 - (3) 本アプリ以外の操作、機能や不具合等について。

第3条 (B-LOOP サービス利用期間)

1. 本サービスは、年間単位または1ヶ月単位で使用することができます。
使用期間については、個別の利用申し込みフォーム、別紙の弊社または販売代理店との間で交わされた注文書によるものとします。
ただし、1か月単位での使用はクレジット決済のみの利用に限ります。
2. 継続使用する場合の契約期間は、契約期間満了日までの更新契約料の支払いをもって延長されるものとし、以後も同様とします。
3. 契約期間満了日を経過してもユーザーから契約継続の通知が弊社にない場合、または指定した期日までに契約料の支払いが無い場合、当社は本契約の終了と判断し本サービスの提供を終了させていただきます。
なお、1か月単位での契約の場合は自動更新となります。
4. 第3項により、本サービスの提供を終了した場合は、当社は対象となるユーザーのデータの抹消を行うことができます。なおデータ抹消によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条 (B-LOOP サービス料金)

1. 本サービスの、契約料および支払い方法は、個別の利用申し込みフォーム、または別紙の弊社もしくは販売代理店との間で交わされた注文書によるものとします。

第5条 (無償試用)

1. 当社が別紙およびメール等で定める期間中、別途当社が定める範囲において、各サービスを無償でご試用いただくことができます。
2. 試用期間中に有償サービスの申し込みがあった場合に限り、無償版で作成時の設定およびデータを有償サービスに移行することが可能です。試用期間中に有償サービスへの移行の申し出がない場合、試用期間終了後に当社はデータの抹消を行うことができます。なおデータ抹消によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第6条 (利用登録)

1. 本アプリの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一

定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法によって当社に提供することによって、本アプリの利用登録を申請することができるものとし、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) ユーザーが法人・団体に属さない個人の場合
 - (2) ユーザーが不特定多数の顧客より省エネルギー計算または避難安全検証の業務を請け負う代行業者であること
 - (3) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (4) 未成年者等のいずれかであり、法定代理人等の同意等を得ていなかった場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同様。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている者と当社が判断した場合
 - (6) 過去に本規約又は当社との契約に違反したことがある者またはその関係者からの申請である場合
 - (7) 一時的に発行するメールアドレス等、当社が不適当と思われる電子メールアドレスによる申請である場合
 - (8) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
3. 第1項に定める登録の完了時に、本アプリ利用契約がユーザーと当社の間で成立し、ユーザーは本アプリを本規約に従い利用できるようになります。

第7条（登録事項の変更）

ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により、当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第8条（ユーザーID およびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本アプリの利用に用いるユーザーID およびパスワードを管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 当社は、ユーザーID およびパスワード等の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりユーザー自身及び第三者が損害を被った場合でも、一切の責任を負いません。
4. 同一のユーザーID により複数のログインが実行された場合、当社は、不正利用防止の

観点から、ユーザーに通知した上で、当該ユーザーID でのログインができない状態にすることができるものとします。

第9条（データの取り扱い）

1. 本アプリにおいて、ユーザーがコンテンツを保管できる容量・保存期間は、当社が本アプリ上に別途記載する方法により定めるものとします。当社は、その容量・保存期間をユーザーに告知のうえ変更できるものとし、ユーザーはそれを予め承諾するものとします。
2. ユーザーが、本アプリ上で利用するデータはユーザーの責任の下で保存するものとし、本アプリ上に保存されているデータの全部、または一部が消失または毀損した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 登録抹消後のデータについては、当社が必要と定める一定期間のみ保管するものとします。なお、データを消去する際に事前予告はいたしません。
4. 理由の如何にかかわらず本アプリ提供が終了した場合には、当社は本アプリのサーバー内に残存するユーザーのすべてのデータをユーザーに通知することなく削除できるものとします。

第10条（秘密情報の管理）

1. ユーザーは、本アプリの使用に関連して当社から開示を受けた営業上、技術上の情報（以下、「秘密情報」といいます）を、第三者に漏洩または開示せず、本アプリの使用目的以外に使用しないものとします。
ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報より除かれます。
 - (1) 開示、提供される以前に自ら保有していた情報
 - (2) 開示、提供された時点で既に公知の情報、または開示、提供された後、自らの責に帰せざる事由により公知となった情報
 - (3) 開示、提供された後、第三者より開示の制限がなく開示、提供された情報
 - (4) 開示、提供された秘密情報に接することなく独自に開発した情報
2. 前項の規定にかかわらず、ユーザーは、法令規則などにより政府機関その他の公的機関から秘密情報を開示することが要求された場合には、当該開示を行うことができます。

第11条（ネットワーク通信の取り扱い）

1. 本アプリは SSL 暗号化技術を用いたセキュリティ強化が図られていますが、ユーザーは、本アプリを利用して送受信される電子メールおよび各種電子データについて、送受信の過程で当社の関知しない種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、場合によっては本アプリを正常に利用できない可能性があること、意図しない第三者による操作等が行なわれる可能性があることを認識し、本アプリが確実な通信

を保証するものではないことを理解したうえで本アプリを利用するものとします。

2. ネットワーク障害によりユーザーに損害が発生した場合でも、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第12条（禁止事項）

ユーザーは、本アプリの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 本アプリの全部または一部の第三者に対する複製・再配布または転送すること
- (2) 本アプリを、不特定多数の顧客に対して省エネルギー計算または避難安全検証の代行業務で使用する行為
- (3) 法令または公序良俗に違反する行為
- (4) 犯罪行為に該当し又は関連する行為
- (5) 当社、本アプリのユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (6) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (7) 本アプリ若しくはこれに関連するサービス、又は当社のその他の事業の運営を妨害するおそれのある行為
- (8) 他のユーザーに成りすます行為
- (9) 存在しない法人・団体名等で申し込む行為
- (10) 本アプリをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、改変し、または本アプリの派生アプリを作成する行為
- (11) 本アプリに関するドキュメントを修正、翻訳し、また、その他の方法で本アプリのソースコードの解読を試みる行為
- (12) 本アプリ若しくはこれに関連するサービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

第13条（本アプリの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本アプリの全て、または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本アプリにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本アプリの提供が困難となった場合
 - (3) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) 法令等に基づく措置により本アプリが提供できない場合

- (5) その他、当社が本アプリの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、前項の理由による本アプリの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。
 3. 当社側都合により本アプリの全部または一部を、一時的、もしくは永続的に廃止・終了する可能性があります。この場合当社は、その旨を事前にユーザーに通知するものとします。なお、当社は、本アプリを廃止・終了したことにに関して、ユーザーに対して何らの責任も負わないものとします。

第14条（著作権等の権利の帰属）

本アプリに関する産業財産権、著作権を含む知的財産権その他一切の権利は当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。本規約において明示的に定めがある場合を除き、ユーザーは、本アプリに関する知的財産権その他のいかなる権利も取得するものではありません。

第15条（当社による利用制限および登録抹消）

1. 当社は、以下の場合には、ユーザーに対して事前の通知なく、本アプリの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社の著作権を侵害した場合
 - (3) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (4) その他、当社が本アプリ及び本アプリの利用を適当でないと判断した場合
2. 前項に基づき、ユーザーとしての登録が抹消された場合、ユーザーと当社との間の本アプリの利用契約は直ちに終了します。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第16条（ユーザー希望による登録の抹消）

1. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、自己のユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 前項に基づき、ユーザーとしての登録が抹消された場合、ユーザーと当社との間の本アプリの利用契約は直ちに終了します。
3. 当社は、本条に基づく抹消によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第17条（利用可能地域）

本アプリは、個別契約がない限り日本国内に限定利用されるものとします。

第18条（免責事項）

1. 本アプリの使用、あるいは使用不能によるいかなる損害(逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失、その他の金銭的な損害を含む)に関して、一切責任を負いません。たとえ当社がそのような損害の可能性について認知していた場合においても同様とします。本アプリに第三者が開発したソフトウェアが含まれている場合においても同様とします。
2. 本アプリの内容、機能及び性能は、ユーザーが本アプリをインストールした時点において、当社が合理的に提供可能な範囲のものに限ります。当社はユーザーに対し、本アプリがいかなるユーザーの使用環境のもとでも正確に作動すること、すべての機能が発揮されることに関する一切の保証を行いません。
3. ユーザーが本アプリを使用したこと、または本アプリが使用できないことに起因して、ユーザーに生じたいかなる直接損害、間接損害、付随的・派生的損害、特別損害、逸失利益その他の損害（予見可能性の有無にかかわらず）について、一切その責任を負いません。
4. 当社は、本アプリについて、次の各号をはじめとする一切の保証を行いません。
 - (1) OS のバージョンアップやアプリケーションのアップデートをしたことによって、本アプリに関し一切の不具合も問題も発生しないこと。
 - (2) 利用するブラウザの仕様によって正常に動作しないこと。
 - (3) 本アプリの利用に起因してユーザー等の機器に不具合、誤作動や障害が生じないこと。
 - (4) 本アプリが永続して利用できること。
 - (5) 本アプリの利用に中断またはエラーが発生しないこと。

第19条（アプリ内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本アプリの内容を変更ができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第20条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社によるユーザーの個人情報を含むユーザー情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザー情報を取扱うことについて、同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが本アプリを利用することによって取得されるデータ（IP アドレス等の接続元情報、ログ情報等を含みますが、これらに限られません。ただし、個人や物件を特定する情報を含みません。）について、本アプリ若しくはこれに関連するサービス、

又は当社のその他の事業のために統計データとして利用及び公開することがあります。ユーザーは、ユーザーが本アプリを解約又は解除によって本契約が終了した場合にも引き続き当社が上記の利用及び公開することについて、同意するものとします。

3. 当社は、ユーザー情報を用いて、本アプリの利用に関する各種のご案内をします。ユーザーはこれに同意するものとします。

第21条（ユーザー作成の成果物の取り扱い）

1. 当社は、ユーザーが本アプリを利用して作成された成果物の著作権その他の権利を侵害していないことを保証します。
2. サポートやシステム不具合などの調査用に当社がユーザーの成果物を確認する場合は、本アプリのエラー調査依頼機能や、直接依頼があった場合のみ行います。
3. 本条の定めは、ユーザーの責に帰すべき事由に起因する権利侵害については、適用しません。

第22条（事例の公開）

1. 当社は、ユーザーからの事前承諾によって、ユーザーの会社名を当社導入企業として公開することができるものとします。
2. ユーザーは、当社からの申し出に基づき、事例を公開する場合に必要な範囲でロゴ及び商標等の使用を当社に無償で許諾するものとします。

第23条（本規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに任意に予告なくいつでも本規約を変更することができるものとします。
2. 変更した場合、当社は本規約の変更後の内容を本アプリ所定のウェブサイトに掲載する方法、または変更した時点において当社が適切と判断する方法によりユーザーに通知します。ユーザーは、変更後の本規約をユーザーが閲覧したか否かにかかわらず、変更の日付をもって変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第24条（通知または連絡）

1. 当社からユーザーへの通知は、本契約に特段の定めがない限り、当社が運営する Web サイトに掲載する方法、登録事項に記載の宛先に対して電子メールを送信する方法、その他当社が適切と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づき、当社からユーザーへの通知を前項の方法により行う場合には、ユーザーに対する当該通知は、それぞれ前項の Web サイトに掲載がなされた時点、電子メールを送信した時点、その他当社が別途定める時点から効力を生じるものとします。

第25条（個別契約）

本アプリの利用に関し、個別契約を行った法人については、本規約の内容にかかわらず個別契約を優先することとします。ただし、個別契約に記載のない事項に関しては、本規約を適用するものとします。

第26条（再委託）

当社は、本アプリの提供にあたり、その全部または一部を当社の裁量により第三者に再委託できるものとします。この場合当社は、当該再委託先に対し本規約における当社の義務と同等の義務を負わせるとともに、当該再委託先の行為に関して一切の責任を利用者に対して負うものとします。

第27条（本アプリ利用契約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、本アプリ利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保提供、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本アプリにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本アプリ利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を、当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡について、本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業移転の効果をもたらすあらゆる場合を含むものとします。

第28条（存続条項）

本アプリ提供終了後も、第10条（秘密情報の管理）、第20条（ユーザー情報の取扱い）、第18条（免責事項）、第29条（準拠法・裁判管轄）の規定は引き続き有効に存続するものとします。

第29条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本アプリ又は本規約に起因又は関して紛争が生じた場合には、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

第30条（協議）

本規約に記載のない事項、または疑義が生じた事項がある場合は、当事者間での協議により解決を図るものとします。

以上