



WWよくあるお問い合わせ一覧

No.	お問い合わせ内容	回答
1	Zoomアカウントがないとウェビナーに参加できないのでしょうか。	その通りです。Zoomの無料アカウントを取得してもらう必要があります。
2	「許可された登録者のみを対象としています。別のメールアドレスを入力してください」のエラーメッセージが表示され申し込みができません。	Zoomアカウントのメールアドレス以外でウェビナー申し込み登録をされたことによるエラー表示です。Zoomアカウントのメールアドレスにてウェビナー申し込み登録をお願いいたします。 ※Zoomアカウントをお持ちでない場合は、お手数ですがZoomアカウントを作成されたのちにそのアカウントにてウェビナー申し込み登録をしてください。 ※Zoomアカウント作成（取得）方法につきましては、No.3 の 回答 をご覧ください。
3	Zoomアカウントの取得方法が分かりません。	Zoomの公式ページにて無料アカウントの作成（取得）が可能です。 以下URLよりアクセスし、画面右上に表示される「無料でサインアップ」をクリックしてください。以降は表示に沿って作成ください。 ■Zoom https://zoom.us/ ※QRコードよりスマートフォンからもサインアップ可能です。 
4	ウェビナーの申し込みはどこで行えますか。	弊社ホームページにて受付しております。 以下URLよりアクセスし、申し込み登録をお願いします。 ■イズミコンサルティングHP_ウェビナー申し込み https://izmc.co.jp/seminar_event/s/2024-11-25-17217/ ※QRコードよりスマートフォンからお申込み可能です。 
5	ウェビナーの参加方法が分かりません。	申し込み登録を完了された方には、申し込みいただいたウェビナーの開催前（1週間前・1日前・1時間前）に招待メールをお送りします。 招待メールのURLよりZoomに入室ください。
6	ウェビナー入室時にパスワードを求められます。なんのパスワードを入力すればよいですか。	入室の際は、Zoomアカウントのメールアドレスとパスワードの入力が必要です。
7	招待メールのURLに複数デバイスで視聴することは可能でしょうか。	1つのURLに複数デバイスからの入室はできません。
8	CPDはいつ付与されるのでしょうか。	CPDのポイント付与は3～4週間後となる予定です。 ポイント付与はCPD管理団体より行われるため、弊社でポイント付与の詳細な日程につきましては回答はできませんのでご了承ください。

建築に一步先の提案を