

よくあるお問い合わせ一覧

No	お問い合わせ内容	回答
1	Zoomアカウントがないとウェビナーに参加できないのでしょうか。	その通りです。Zoomの無料アカウントを取得してもらう必要があります。
2	Zoomアカウントの取得方法が分かりません。	下記URLの右上「無料でサインアップ」をクリック頂き表示に沿ってご登録ください。 https://zoom.us/jp-jp/meetings.html
3	ウェビナーの申込はどこで行えますか。	イズミシステム設計のHPより受付しております。下記URLより申込をお願いします。 https://izumi-system.co.jp/seminar_event/s/2023-11-27-14394/ 下記QRコードよりスマホからも申込可能です。 
4	ウェビナーの参加方法が分かりません。	イズミシステム設計のHPよりお申込みが完了した方には、申込講座の1週間前・1日前・1時間前に招待メールをお送りします。招待メールのURLよりZoomに入室ください。
5	ウェビナー入室時にパスワードを求められます。なんのパスワードを入力すればよいですか。	入室の際は、Zoomアカウントのメールアドレスとパスワードの入力が必要です。
6	「許可された登録者のみを対象としています。別のメールアドレスを入力してください」のエラーメッセージが表示され申し込みができません。	Zoomアカウントのメールアドレス以外でウェビナー申込登録をされたことによるエラー表示です。 Zoomアカウントのメールアドレスにてウェビナー申込登録をお願いいたします。 Zoomアカウントをお持ちでない場合は、お手数ですが「無料サインアップ」よりアカウントの作成いただきましたのちにウェビナー申込登録ください。 (ご参考：下記QRより「Zoomアカウント作成手順」) 
7	招待メールのURLに複数デバイスで視聴することは可能でしょうか。	1つのURLに複数デバイスからの入室はできません。
8	CPDはいつ付与されるのでしょうか。	CPDのポイント付与は3～4週間後となる予定です。ポイント付与はCPD管理団体より行われるため、弊社でポイント付与の詳細な日程は回答できませんのでご了承ください。